

Pályafoglalás, lemondás, fizetés

- Pályát foglalni, lemondani és fizetni a Hella online pályafoglalási rendszeren, regisztrációt követően lehet. Ebben segítséget az üzemeltetőtől kérhet.
- 24 órával a játék megkezdése előtt le nem mondott órát lejátszottak tekintjük, a rendszer automatikusan felszámolja a díjat.
- A pályák játékra való esetleges alkalmatlanságát (pl.: eső) mindig az üzemeltető dönti el.
- Az eső miatt elmaradt játékok a szabad pályák függvényében a téli szezon kezdetéig lejátszhatók.

Házirend

Vezetőségünk azzal a kéréssel fordul Önökhöz, hogy az örömteli játék érdekében legyenek kedvesek, vegyék figyelembe az alábbiakat:

- A játék egész (vagy fél) órákor kezdődik és óra 55 (vagy 25) percig tart. A maradék 5 percben kérjük a pályát a vonalakon túl is szíveskedjenek lehúzni, hogy sehol ne maradjanak mélyedések és a salak mindenhol egyenletesen szétterüljön. A lehúzót az arra kijelölt helyre szíveskedjenek visszarakni.
- Játékra várva a lefoglalt időpont előtt a teniszpályán tartózkodni nem lehet. Oda legkorábban 5 perccel az óra megkezdése előtt lehet bemenni.
- A bérelt idő lejártá után, amennyiben a pálya szabad akkor, minden megkezdett újabb óra teljes óraként kerül felszámításra.
- A teniszpályát csak TENISZCIPŐBEN szabad használni. Tilos futó vagy stoplis jellegű cipővel a salakra lépni.
- A teniszpályán fedetlen felsőtesttel tartózkodni tilos.
- Kérjük kerékpárjaikat az arra kijelölt helyen a pályán kívül hagyni.
- Kérjük kedvenc háziállataikat a pályán kívül hagyni.
- A zavartalan játékélmény érdekében mellőzzék a hangoskodást, az illetlen szóhasználatot.
- A teniszpályát mindenki saját felelősségére használhatja.
- Kérünk mindenkit tisztelje meg azzal létesítményünket, hogy a kialakított mellékhelyiségeket használja nem a „zöldterület”!
- Az öltözőben és a teniszklub területén hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A bérlő rongálás esetén az okozott kárt köteles megtéríteni.
- A teniszpályák területén a dohányzás tilos!
- A Wimbledon Tenisz szolgáltatásait igénybe vevő bérlő a Házirend betartására figyelmeztethető. A Házirend súlyos vagy ismételt megszegése esetén az üzemeltető a bérlőt a Wimbledon Tenisz látogatásától eltilthatja.

-Szolgáltatásaink igénybevételével minden vendégünk automatikusan tudomásul veszi és elfogadja Háziarendünket.

-A Háziarend nem ismerete senkit sem mentesít a szabályok betartása és azok megszegésének következményei alól.

-Közösen törekedjünk a tisztaság megőrzésére, a berendezési tárgyak és teniszpályák állagának megóvására

-Támogatói javaslatokat szívesen fogadjuk